

## «ارائه خدمات آموزشی»

### ارزیابی داخلی آزمایشگاه‌ها بر اساس استاندارد ISO/IEC 17025

هدف دوره از برگزاری این دوره چیست؟

آشنایی با اصول ارزیابی در آزمایشگاه مطابق با الزامات استاندارد ISO/IEC 17025

آشنایی با تکنیک‌های ممیزی در آزمایشگاه



محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

#### بخش اول: اصطلاحات و تعاریف (ISO19011)

- مزایا اخذ استاندارد ISO/IEC 17025
- مراکز اعتباردهی (Accreditation body) و مراکز ثبت (Certification body)

#### بخش دوم: الزامات مدیریتی استاندارد ISO/IEC 17025

- سازمان، سیستم کیفیت، کنترل مستندات، بازنگری درخواست‌ها، مناقصات و قراردادهای، قرارداد فرعی برای انجام آزمایشات، خرید خدمات و تدارکات، ارائه خدمات به مشتریان، شکایات، کنترل آزمون نامنطبق، بهبود، اقدامات اصلاحی، اقدامات پیشگیرانه، کنترل سوابق، ممیزی داخلی، بازنگری مدیریت

#### بخش سوم: الزامات فنی سیستم کیفیت بر اساس استاندارد ISO/IEC 17025

- کلیات، پرسنل، شرایط محیطی و فضای کاری، روش‌های آزمون و کالیبراسیون و صحت‌گذاری روش‌ها، تجهیزات، قابلیت ردیابی اندازه‌گیری، نمونه برداری، جابجایی اقلام آزمون و کالیبراسیون، تضمین کیفیت نتایج آزمون و کالیبراسیون، گزارش دهی نتایج

#### بخش چهارم: مهارت‌های ممیزی

- مدیریت ممیزی، تیم ممیزی و شایستگی‌های میزبان، تکنیک‌های ممیزی، عدم انطباق‌ها؛



برای برگزاری دوره چه چیزهایی مورد نیاز است؟

کلاس درس می‌تواند در اتاق جلسات برگزار گردد که در اینصورت به ویدئو پروژکتور نیاز است.



تعداد فراگیران هر کلاس به چند نفر محدود می‌شود؟

استاندارد کلاسهای ارزیابی داخلی آزمایشگاهها بر اساس استاندارد ISO/IEC 17025 معمولاً 25 تا 30 نفر می‌باشد که البته این تعداد با توجه به فضای کلاس می‌تواند تا 40 نفر هم افزایش یابد.



مدت دوره چند ساعت است؟

این دوره به صورت گروهی برای 16 ساعت طراحی شده است و البته در صورتی که سطح علمی فراگیران کلاس بالا باشید طبیعی است که مطالب سرفصل در مدت کوتاه‌تری تمام می‌شوند و باقی ساعات کلاس به حل مسائل واقعی و یا مباحثی که خود فراگیران با توجه به نیازهایشان لازم دارند، اختصاص خواهد یافت.



هماهنگی برای برگزاری دوره:

منتقاضیان محترم جهت کسب اطلاع از زمان و هزینه هر دوره می‌توانند با ما تماس بگیرند.



مدیر سایت: مصطفی دستمردی

شماره تماس: 09125446045

ایمیل: [info@dastmardi.ir](mailto:info@dastmardi.ir)

وب سایت: [www.dastmardi.ir](http://www.dastmardi.ir)

